

ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHA ABONNEMENT en / of EENMALIGE REINIGING

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag: De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Alpha Abonnement. **Eenmalige Reiniging:** Het op verzoek van Opdrachtgever eenmalig laten reinigen van het Systeem. Op de Eenmalige Reiniging zijn alleen de artikelen 2.1, 2.2, 2.4, 4.3, 7.6, 8, 9, 11 en 13 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Mechanische ventilatiebox: De Mechanische ventilatiebox zoals door de fabrikant geleverd en geïnstalleerd.

WTW-unit: De WTW-unit zoals door de fabrikant geleverd en geïnstalleerd.

Systeem: Het Systeem is omschreven in de door de Opdrachtgever aangeboden Aanvraag.

- Indien het een Mechanische ventilatiebox betreft dan behoort tot het Systeem: de Mechanische ventilatiebox, de ventielen en de ventilatieventilatiekanalen.
- Indien het een WTW-unit betreft dan behoort tot het Systeem: de WTW-unit, de ventielen en de ventilatieventilatiekanalen.

Eenmalige reiniging: Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Mechanische ventilatiebox / WTW-unit behorend bij de productomschrijving (artikel 5).

Vervanging unit: Het vervangen van een verouderde of defecte Mechanische ventilatiebox of WTW-unit.

Onderhoudsbeurt: Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Mechanische ventilatiebox/ WTW-unit en/ of Systeem overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens bij het Alpha Abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Alpha Abonnement overeengekomen afspraken.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Alpha Abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

Opdrachtnemer: Alpha Ventilatie, Strijkviertel 48B, 3454PN Utrecht.

Alpha Abonnement: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud volgens de bij het Alpha Abonnement behorende productbeschrijving. Een Alpha Abonnement is het Alpha Abonnement Mechanische Ventilatie of het Alpha Abonnement Warmte Terug Win, zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Tarieven: De vastgestelde prijzen per Alpha Abonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

Artikel 2 - Systeem

1. Om voor een Alpha Abonnement en/of Eenmalige Reiniging in aanmerking te komen gelden de volgende vereisten:

- Het Systeem mag niet asbesthoudend zijn;
- Het Systeem moet vrij zijn van bekabeling, draden en/of andere materialen die niet oorspronkelijk bij het Systeem horen
- De ventilatieventilatiekanalen van het Systeem dienen, vrij te zijn van oneigenlijke apparaten of installaties (bijvoorbeeld een afzuigkap met motor) en de ventilatiekanalen zijn op geen enkele wijze afgesloten en/of dichtgemaakt.

- Bereikbaarheid van de Mechanische ventilatiebox / de WTW-unit en de ventielen moeten goed en arbo-technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;

- Het Systeem mag geen achterstallig onderhoud hebben en dient ten tijde van het sluiten van een Alpha Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Opdrachtnemer en te voldoen aan de gestelde eisen in deze Algemene Voorwaarden.

2. Opdrachtgever garandeert dat het Systeem aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.

3. Voor Systemen van een fabrikant waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Alpha Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

4. Opdrachtnemer kan niet op iedere (pijp)dakventilator service verlenen, de monteur dient onderhoud veilig uit te kunnen voeren.

5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Systemen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Alpha Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 - Ingangsdatum Alpha Abonnement

1. Na uitvoering van de onderhoudsbeurt van het Systeem door Opdrachtnemer gaat het Alpha Abonnement in. Opdrachtnemer beoordeelt of het Systeem voldoet aan deze Algemene Voorwaarden. Tot het moment van het eerste onderhoud en goedkeuring van het, zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties materiaalkosten, voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht. 2. Indien de afspraak voor het onderhoud niet kan plaatsvinden, door toedoen van Opdrachtgever, wordt het Alpha Abonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

3. Tijdens de eerste onderhoud afspraak wordt bekeken of het Systeem aan de in artikel 2 gestelde eisen voldoet. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de onderhoudsbeurt worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.

4. Indien het Systeem tijdens het onderhoud niet voldoende hersteld (kunnen) worden conform artikel 2, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, kan het Alpha Abonnement niet starten. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 4 – Alpha Abonnementen

1. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Alpha Abonnement wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.

2. Voor het Service en Onderhoud Abonnement op een Mechanische ventilatiebox of een WTW-unit gelden de volgende voorwaarden:

2.1 Mechanische ventilatiebox

• Elke twee jaar een Onderhoudsbeurt (Klein onderhoud) waarbij het onderhoud omvat:

- a. reiniging van de Unit
- b. reiniging van de ventielen
- c. nakijken van het gehele Systeem op werking, behoudens het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon). De voorrijkosten bij een Onderhoudsbeurt vallen onder het abonnement.

• Elke vier jaar een Onderhoudsbeurt (Groot onderhoud) waarbij het onderhoud omvat:

Alles wat van toepassing is bij Klein onderhoud, inclusief:

- d. reiniging van alle ventilatiekanalen

2.2 WTW-unit

• Elke twee jaar een Onderhoudsbeurt (Klein onderhoud), waarbij het onderhoud omvat:

- a. reiniging van de Unit
- b. reiniging van de ventielen
- c. nakijken van het gehele Systeem op werking
- d. Verhelpen van storingen waar mogelijk, behoudens het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon). De voorrijkosten bij storingen vallen onder het abonnement
- e. vervangen van de filters van de WTW-unit tijdens de onderhoudsbeurt. Een zo optimaal mogelijk rendement behalen met een WTW-unit is onder andere afhankelijk van het vervangen van de filters. De Opdrachtgever wordt geadviseerd de oude filters, na het twee jaarlijkse onderhoud, eens per half jaar te Vervangen. Bestellen, betalen en plaatsen van de filters is verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

• Elke vier jaar een Onderhoudsbeurt (Groot onderhoud) waarbij het onderhoud omvat:

Alles wat van toepassing is bij Klein onderhoud, inclusief:

- f. reiniging van alle ventilatiekanalen.

3. Het Alpha Abonnement geldt voor één Mechanische ventilatiebox of WTW-unit inclusief ventilatieventilatiekanalen met maximum van 4 afzuigpunten. Bij aanwezigheid van meerdere Mechanische

ventilatieboxs en/of WTW-units in één woning dient er per Systeem een Alpha Abonnement afgesloten te worden.

Artikel 5 – Eenmalige reiniging

1. Voorafgaand aan de bestelling van een Eenmalige reiniging wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.

2. Voor een Eenmalige reiniging van een Mechanische ventilatiebox of een WTW-unit gelden de volgende voorwaarden:

2.1 Mechanische ventilatiebox

• De eenmalige reiniging omvat:

- a. reiniging van de Unit
- b. reiniging van de ventielen
- c. nakijken van het gehele Systeem op werking
- d. reiniging van de ventilatiekanalen
- e. exclusief eventuele kosten voor het materiaal, arbeidsloon ingeval eventuele storingen

2.2 WTW-unit

- a. reiniging van de Unit
- b. reiniging van de ventielen
- c. nakijken van het gehele Systeem op werking
- d. reiniging van de ventilatiekanalen
- e. exclusief eventuele kosten voor het materiaal, arbeidsloon in geval van eventuele storingen
- f. vervangen van de filters van de WTW-unit tijdens de eenmalige reiniging. Een zo optimaal mogelijk rendement behalen met een WTW-unit is onder andere afhankelijk van het vervangen van de filters. De Opdrachtgever wordt geadviseerd de filters eens per half jaar te Vervangen. Het na de eenmalige reiniging bestellen, betalen en plaatsen van de filters is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

3. De Eenmalige Reiniging geldt voor één Mechanische ventilatiebox of WTW-unit inclusief ventilatieventilatiekanalen met maximum van 4 afzuigpunten (Mechanische Ventilatie en WTW-unit). Bij aanwezigheid van meerdere Mechanische ventilatieboxs en/of WTW-units in één woning dient zal Opdrachtgever ter plekke een nieuwe prijs bepalen. Bij goedkeuring van Opdrachtgever wordt de Eenmalige reiniging voortgezet. Bij aanwezigheid van meerdere aansluitpunten zullen de kosten van de extra arbeidstijd benodigd om de ventilatieventilatiekanalen te reinigen in rekening worden gebracht (€ 15 per extra ventiel).

Artikel 6 – Vervanging

1. Opdrachtgever kan er voor kiezen om een Mechanische ventilatiebox of WTW-unit te laten vervangen door Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer twee mogelijkheden voor het bestellen van een nieuwe unit, namelijk: Opdrachtgever mag zelf een unit bestellen of Opdrachtnemer bestelt een unit. In het geval Opdrachtnemer een unit besteld, wordt er € 15 extra administratiekosten in rekening gebracht.

3. Wanneer er een verplaatsing nodig is doordat de Ventilatie unit moeilijk bereikbaar is, wordt er extra kosten in rekening gebracht.

4. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor gebreken in de geplaatste unit. Tevens is opdrachtgever niet verantwoordelijk voor gebreken of andere schade van welke vorm dan ook, die ontstaat na het plaatsen van een unit. Hiervoor moet contact worden opgenomen met de leverancier / fabrikant van het product.

5. Garantie is afhankelijk van het gekozen product (unit).

6. Plaatsing van een nieuwe Ventilatie Unit kan er toe leiden dat de standaard 3-standen schakelaar niet meer volledig, juist of niet meer werkt. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het juist functioneren van de 3-standen schakelaar. Hiervoor moet een elektricien worden ingeschakeld.

Artikel 7 - Onderhoudsbeurten en storingen

1. Onderhoudsbeurten; Voor het Systeem geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht:

- Eens per 24 maanden Klein onderhoud, met uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 op een volgende Onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden.
- Eens per 48 maanden Groot onderhoud, met uitloop van maximaal 3 maanden.

- Indien van toepassing zal een Storing, waar mogelijk, op afspraak, zo snel mogelijk, verholpen. De storingen kunnen dag en nacht worden gemeld op het algemene storingsnummer 088-1238700.

Artikel 8 - Storingen en werkzaamheden die niet onder een Alpha Abonnement vallen 1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Alpha Abonnementen worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, inrekening gebracht:

- Storingen welke door onachtzaamheid van de bewoner ontstaan zijn, zoals een op het Systeem aangesloten afzuigkap met motor, dichtgemaakte af/toevoerventilatiekanalen, het door trekken van bekabeling e.d. in het Systeem of Onzorgvuldige bediening van het Systeem.
- Blikseminslag of andere weersinvloeden.
- Oneigenlijk gebruik waarvoor het systeem niet bedoeld is, denk hierbij onder andere aan:
 - o Het aansluiten van een gemotoriseerde afzuigkap
 - o Het aansluiten van een wasdroger
- Bouwkundige gebreken.
- Ontwerp of installatiefouten waardoor het systeem niet goed kan functioneren.

Artikel 9 - Betalingen

1. De aan Opdrachtnemer op grond van een Alpha Abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) kunnen na voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever automatisch worden afgeschreven van giro-/bankrekening nummer van de Opdrachtgever.
2. De Tarieven die gelden worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het Alpha Abonnement verstrekt door Opdrachtnemer. De tarieven voor de Alpha Abonnementen en overige diensten zijn bijgesloten in de Algemene Voorwaarden.
3. De overeengekomen Tarieven kunnen per 1 januari van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het Alpha Abonnement Tarief worden aangepast op basis van de reeks "CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" van het CBS van het voorafgaande jaar.
4. Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtnemer om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHA ABONNEMENT VENTILATIE en / of EENMALIGE REINIGING (Alpha Abonnement Mechanische Ventilatie en Alpha Abonnement Warmte Terug Win) voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdigebetaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
5. Het niet gebruiken van het Systeem alsmede het niet goed functioneren van het Systeem, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Systeem indien de elektriciteit, water-, en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.
6. Betaling van een Eenmalige Reiniging en/of Systeemkeuring en/of Vervanging vindt plaats na de uitvoering van de Eenmalige Reiniging en/of Systeemkeuring en/of Vervanging middels Pin apparaat of betaling op factuur.
7. Bij afwezigheid of niet tijdige annulering (minimaal 24 uur van tevoren) wordt er een no-show fee van € 45,- in rekening gebracht.
8. Bij het op locatie niet kunnen uitvoeren van Eenmalige Reiniging en/of Systeemkeuring en/of Vervanging vanwege één van de volgende redenen:
 - het Systeem is onbereikbaar;
 - Opdrachtgever heeft foutieve opdracht doorgegeven;
 - wordt er annuleringskosten van € 45,- in rekening gebracht.

Artikel 10 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, toegang krijgt tot het pand waarin het Systeem is geplaatst.
2. De Opdrachtgever verschafft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en eventuele andere middelen en gebruik daarvan zonder vergoeding.
3. Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurt en/ of afspraak voor Eenmalige Reiniging afspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen

gehoor geeft zal de Opdrachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.

4. Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

5. Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 8.1 en/of 8.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11 - Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen onder het Alpha Abonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,= per gebeurtenis. Opdrachtnemer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst of inkomensderving daaronder begrepen.

2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten. Of voor schade die vallen onder de punten zoals opgenomen in art. 6 van deze Algemene Voorwaarden.

3. Indien aan het Systeem of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de Systeemkeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 12 - Wijziging Algemene Voorwaarden en Alpha Abonnementen

1. Opdrachtnemer kan de Algemene Voorwaarden, de Alpha Abonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtnemer maakt zulke wijzigingen minimaal 8 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het Alpha Abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel

- verhoging van het tarief op basis van de reeks "CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" van het CBS van het voorafgaande jaar;
- technische wijzigingen in het Alpha Abonnement die door Opdrachtnemer op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- wijzigingen in een Alpha Abonnement op verzoek van de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoons gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer.

Artikel 14 - Looptijd en beëindiging

1. Alle Alpha Abonnementen hebben een minimale looptijd van 1 jaar. Het Alpha Abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De Opdrachtgever heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het Alpha Abonnement per maand op te zeggen. Indien het Alpha Abonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Opdrachtgever dan gehouden administratiekosten ter hoogte van € 15 inclusief B.T.W. aan Opdrachtnemer te vergoeden.

2. Indien de overeenkomst voor een Alpha Abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft de Opdrachtgever tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Systeemkeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.

3. Beide partijen kunnen het Alpha Abonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven.
4. Indien de Opdrachtgever besluit het Systeem te vervangen of te verwijderen -zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze Opdrachtnemer- dan dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer heeft het recht om hier extra kosten voor in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het Alpha Abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van de Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever.

Artikel 15 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor Alpha Abonnementen Mechanische Ventilatie of Warmte Terug Win en voor een Eenmalige Reiniging van Opdrachtnemer en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag. Bij strijdigheid zullen deze Algemene Voorwaarden voor gaan.
2. Ingeval de Opdrachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het Alpha Abonnement overdraagt aan een derde, doet de Opdrachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Opdrachtnemer.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een Alpha Abonnement is Nederlands recht van toepassing.